

**NOTĂ INFORMATIVĂ**  
**la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”**

<b>1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului</b>
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” a fost elaborat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină.
<b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite</b>
<p>Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului <i>Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” (în continuare – SII AOAM)</i> a fost elaborat în scopul asigurării unui management eficient al sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală.</p> <p>Este necesar de menționat faptul că urmare a unui exercițiu minuțios de evaluare a situației TIC în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (în continuare - CNAM), s-a constatat că sistemele informaționale gestionate și utilizate de către instituție, pot fi caracterizate drept fragmentate și orientate preponderent spre necesități departamentale, neacoperind integral procesele și datele cu care se operează în cadrul CNAM.</p> <p>Sistemele existente au fost implementate cu mulți ani în urmă, fiind deja învechite din punct de vedere funcțional și tehnologic. Concomitent cu modificarea cadrului legal, dar și imposibilitatea de ajustare și adaptare tehnică a soluțiilor software vechi, din considerentul lipsei capacităților și codului sursă, CNAM a fost condiționată să identifice soluții, ce ar corespunde noilor cerințe și probleme care apăreau în activitate sa zilnică. În consecință, treptat, au fost create soluții software fragmentate și orientate pe segmente înguste, care urmau să înlocuiască consecutiv diverse funcționalități sau grupuri de funcționalități.</p> <p>Astfel, actualmente CNAM, a ajuns să fie dependentă de un șir de sisteme informatice utilizate strict doar de către anumite subdiviziuni, acestea fiind orientate în cea mai mare măsură spre necesitățile și business-procesele fiecărei subdiviziuni în parte. Totodată, luând în considerare că aceste soluții informatice au fost dezvoltate în baza diferitor tehnologii, unele mai vechi și depășite deja în timp, se constată existența unei probleme majore – cea privind interoperabilitatea dintre sisteme.</p> <p>Menționăm faptul că, unele dintre sisteme nu permit schimbul de date în regim automatizat (fie sincron sau asincron), altele dispun doar de anumite instrumente ce permit schimbul de date în regim manual, prin încărcarea unor fișiere exportate din sisteme externe.</p> <p>Din considerentele expuse, CNAM a decis inițierea procesului de modernizare TIC prin implementarea unei soluții integrate, care ar acoperi mai multe ramuri de procese ale CNAM, în funcție de ariile interdependente în care se încadrează acestea.</p> <p>Crearea SII AOAM asigură continuitatea implementării politicii de informatizare, expuse într-un șir de acte legislative și normative: Legea nr.467/2003 <i>cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat</i>, Hotărârea Guvernului nr.710/2011 <i>cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)</i>, Hotărârea Guvernului nr.656/2012 <i>cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate</i>, Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (M-Cloud), etc.</p>
<b>3. Descrierea gradului de compatibilitate, pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene</b>
Proiectul respectiv nu are scopul armonizării legislației cu legislația Uniunii Europene

#### 4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

SII AOAM are drept scop asigurarea evidenței și punerea la dispoziția tuturor celor interesați (autorități și instituții ale statului, entități, societatea civilă, cetățeni) a informației actualizate cu privire la sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală al Republicii Moldova.

Prin crearea SII AOAM vor fi atinse următoarele obiective:

- 1) asigurarea transparenței privind controlul și gestionarea fondurilor AOAM;
- 2) evidența persoanelor asigurate și neasigurate;
- 3) evidența persoanelor înregistrate la medicul de familie;
- 4) evidența primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală achitate;
- 5) evidența prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice;
- 6) evidența și raportarea rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate;
- 7) evidența și raportarea volumelor de asistență medicală prestate de către prestatorii de servicii medicale;
- 8) evidența și raportarea utilizării de către prestatorii de servicii medicale a mijloacelor financiare alocate din fondurile AOAM;
- 9) elaborarea rapoartelor statistice și analitice destinate atât Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, cât și altor părți interesate.

Principalii beneficiari ai implementării sistemului sunt cetățenii, ale căror contribuții la fondul AOAM, vor fi gestionate într-o manieră mai corectă și eficientă. Acest lucru va duce indirect la accesul către servicii medicale de calitate mai sporită. SII AOAM va fi interoperabil cu alte sisteme informatice și baze de date din sectoarele tangențiale cu sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală.

În rezultatul implementării, vor fi obținute următoarele beneficii:

- 1) un sistem integrat care acoperă domeniile de activitate ale CNAM, asigură transparența cheltuielilor realizate în sistemul AOAM, permițând un progres rapid în alinierea la standardele moderne și bunele practici internaționale;
- 2) contribuțiile la fondul AOAM vor fi gestionate într-o manieră mai corectă și eficientă. Acest lucru va duce indirect la accesul către servicii medicale de calitate mai sporită;
- 3) managementul CNAM va avea posibilitatea de a realiza analize complexe asupra datelor din sistem prin intermediul instrumentelor de monitorizare și raportare (rapoarte statistice și analitice, predefinite și ad-hoc), fapt care va duce direct la o gestionare mai eficientă a fondului AOAM;
- 4) implementarea unui sistem integrat va permite detectarea și prevenirea erorilor la oricare din nivelele sistemului AOAM;
- 5) implementarea SII AOAM va permite eficientizarea sistemului AOAM prin uniformizarea aplicării normelor la nivel național, preluarea raportărilor de la furnizori, procesarea datelor de la toate entitățile relevante procesului și creșterea nivelului de control asupra cheltuielilor;
- 6) asigurarea planificării serviciilor medicale în limitele bugetelor alocate prestatorilor de către CNAM. Excluderea programării la servicii medicale peste bugetul alocat;
- 7) asigurarea evidenței prestării serviciilor medicale și farmaceutice, precum și eliminarea fenomenului de raportare dublă a serviciilor medicale prestate contra-plată.

#### 5. Fundamentarea economico-financiară

Crearea și implementarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” se va realiza din contul și în limita mijloacelor

financiare aprobate anual în fondul de administrare al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină.
<b>6. Modul de încorporare a proiectului în sistemul actelor normative în vigoare</b>
Prin aprobarea prezentei hotărâri nu este necesară modificarea altor acte normative.
<b>7. Avizarea și consultarea publică a proiectului</b>
<p>În scopul respectării prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de hotărâre este plasat pe pagina oficială a CNAM <a href="http://www.cnam.md">www.cnam.md</a>, compartimentul Transparența decizională, precum și pe platforma guvernamentală <a href="http://www.particip.gov.md">www.particip.gov.md</a>.</p> <p>De asemenea, conform prevederilor art.20 al Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, elaborarea prezentului proiect de hotărâre a fost demarată odată cu publicarea pe pagina web oficială a CNAM la compartimentul Transparența decizională, precum și pe platforma guvernamentală <a href="http://www.particip.gov.md">www.particip.gov.md</a>, a anunțului de inițiere a procesului de elaborare, prin care s-a solicitat implicarea tuturor subiecților interesați prin prezentarea propunerilor de rigoare.</p>
<b>8. Consultările altor expertize</b>
<b>9. Consultările expertizei anticorupție</b>
<b>10. Consultările expertizei de compatibilitate</b>
<b>11. Consultările expertizei juridice</b>

**Director general**

**Valentina BULIGA**