



# A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 05/VM

de achiziționare a serviciilor de reparare și întreținere a automobilelor

Cod CPV: 50112000-3

“ 5 ” ianuarie 2024

mun.Chişinău

| Prestatorul de servicii   | Beneficiar  |
|---|---|
| <p><b><u>SRL „GBS”</u></b><br/>reprezentată prin director,<br/><b>dl Vladimir MĂRZENCO</b><br/>care acţionează în baza <u>baza Ordinului № 14-K din 10 august 2020</u>,<br/>denumit în continuare <i>Prestator</i></p> <p><b><u>IDNO 1003600020846</u></b><br/>pe de o parte,</p> | <p><b><u>COMPANIA NAŢIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ</u></b>,<br/>reprezentată prin <u>director general</u>,<br/><b>dl Ion DODON</b>,<br/>care acţionează în baza <u>Statutului</u>,<br/>denumit în continuare Beneficiar</p> <p><b><u>IDNO 1007601007778</u></b>,<br/>pe de o parte,</p> |

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea serviciilor de reparație și deservire tehnică a mijloacelor de transport aflate în gestiunea CNAM, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziționare a bunurilor de valoare mică.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

- Specificația tehnică și de preț (anexa nr. 1).
- Condiții de garanție (anexa nr.2 )
- Lista automobilelor ce urmează a fi reparate (anexa nr. 3)
- Lista angajaților care vor avea dreptul să reprezinte interesele Beneficiarului (anexa nr. 4)

c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile conform specificațiilor tehnice anexate la contract, care este parte integrantă a prezentului Contract. În prețul serviciilor/bunurilor indicate în specificațiile anexate la contract sunt incluse atât piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare cât și serviciile de instalare/dezinstalare, asamblare și schimb (după caz).

1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în specificația tehnică anexată la contract. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

1.4. Termenele de garanție a Serviciilor indicate în Specificație este conform condițiilor de garanție potrivit Anexei № 2.

1.5. Unitățile de transport supuse deservirii tehnice și reparației vor fi transmise Prestatorului de către Beneficiar, iar în caz de defecțiune tehnică incompatibilă cu deplasarea autoturismului pînă la centrul de deservire tehnică, Beneficiarul va organiza evacuarea acestuia și va suporta cheltuielile de evacuare.

## 2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator conform Specificației anexate la Contract.

2.2. Documentația de însoțire a serviciilor prestate include:

a) *Originalele facturilor fiscale;*

b) *Actele de primire-predare;*

c) *Certificat/act ce prezintă garanția la serviciile/piese prestate.*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel tîrziu la momentul presării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

## 3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația la prezentul Contract și include atât costul pieselor cât și costul serviciilor prestate.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **150 000,00 lei (una sută cincizeci mii lei, 00)**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: în decurs de 10 zile de la data semnării de către părți a actului de predare-primire a serviciului prestat și predării lui împreună cu certificatul de garanție și a facturii fiscale de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. În cazul prestării serviciilor de reparație și întreținere a automobilelor, piesele, ce nu sunt nominalizate în Specificația prezentului Contract, prețul acestor servicii va fi calculat în baza Catalogului de prețuri al Prestatorului valabil la data semnării prezentului contract.

## 4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în actul de primire predare.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

4.3. În cazul lipsei reprezentantului Beneficiarului în atelierul de reparație, Prestatorul se obligă să asigure integritatea autoturismelor predate spre deservire sau reparație. Neasigurarea integrității unității de transport, în această perioadă, obligă Prestatorul la înlăturarea eventualelor daune pricinuite unității de transport

## 5. Standarde

5.1. Serviciile furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

5.3. Piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare reparației vor fi noi, originale și/sau compatibile. Piesele de schimb care au fost înlocuite vor fi puse la dispoziția Beneficiarului.

## 6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;
- e) în cazul depistării unor vicii (defecte) ascunse, Prestatorul urmează să le înlătore pe cont propriu;
- f) să comunice în prealabil Beneficiarului (cu o zi înainte de finisarea serviciilor) locul, data și ora recepționării mijlocului de transport care a fost supus reparației.
- g) să acorde acces reprezentantului Beneficiarului în timpul acordării serviciilor;

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## 7. Justificarea neexecutării datorită unui impediment

7.1. Neexecutarea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract, se justifică numai în cazul intervenirii unui impediment semnificativ în afara controlului Părților, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, sau consecințele căruia nu puteau fi în mod rezonabil evitate sau depășite (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. În cazul în care impedimentul justificator este temporar, neexecutarea este justificată doar pe durata existenței impedimentului. Momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.3. Partea care se confruntă cu un impediment care justifică neexecutarea, are obligația de a notifica cealaltă parte despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa în termen de cel mult 1 (una) zile lucrătoare.

7.4. Impedimentul justificator nu exonerează Părțile de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului când Partea respectivă nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

## 8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul

Contract;

- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 1 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 1 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

## **9. Reclamații**

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor efectuate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului. Prestatorul este obligat în termen de 5 zile lucrătoare să anunțe despre acest fapt Beneficiarul, invocîndu-i motivul.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

## **10. Sancțiuni**

10.1. Pentru refuzul neîntemeiat de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea livrarea cu întîrziere neîntemeiată a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract. și

10.3. Pentru achitarea cu întîrziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea cerințelor stabilite de către achizitor.

## **12. Dispoziții finale**

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.6. Prezentul Contract este valabil pînă la data de **31 decembrie 2024**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### 13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

| Prestatorul de servicii   | Beneficiar   |
|---|--|
| Adresa poștală: mun. Chisinau, str. B.Voevod,<br>casa № 6, bara 4, ap.21<br>c.f.: 1003600020846<br>TVA : 0600336<br>IBAN: MD58AG000000022512537575<br>Banca: BC'MOLDOVA-<br>AGROINDBANK'S.A. suc.nr.5 Chisinau<br>Cod banca : AGRNMD2X435 | Adresa poștală: mun. Chișinău, bd. Vlaicu<br>Pîrcălab,46<br>Telefon/fax: 022 780295, 022 222032<br>IBAN: MD58TRPEAD158720A01857AA<br>Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat<br>Cod: TREZMD2X<br>Cod fiscal: 1007601007778 |

| Prestatorul de servicii  | Beneficiar   |
|--|--|
| Semnătura autorizată:<br><br>Vladimir MARZENCO<br> | Semnătura autorizată:<br><br>Ion DODON<br>L.Ș. |



### Specificația tehnică și de preț

| Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor   | Specificarea tehnică și de preț  | Suma lei MD fără TVA | Suma lei MD inclusiv TVA | Discount | Termenul de livrare-prestare |
|--|--|----------------------|--------------------------|----------|------------------------------|
| Servicii de reparație și deservire tehnică a mijloacelor de transport aflate în gestiunea CNAM | Prestarea serviciilor de reparație și deservire tehnică a mijloacelor de transport aflate în gestiunea CNAM, la necesitate și la solicitarea beneficiarului, cu aplicarea discountului de 10% la piesele de schimb, consumabile și la serviciile prestate. | 125 000,00           | 150 000,00               | 10%      | Pe parcursul anului 2024     |

| Prestatorul de servicii   | Beneficiar  |
|---|---|
| Semnătura autorizată:<br><br><b>Vladimir MĂRZENCO</b><br> | Semnătura autorizată:<br><br><b>Ion DODON</b><br>L.Ș. |

| Termene de garanție                                    |          |                      |            |
|--|----------|----------------------|------------|
| Părți componente ale autovehiculului                   | Punctele | Termenul de garanție |            |
|  |          | Luni                 | Parcurs km |
| Componente ale sistemului de suspensie                 | 1,2,3    | 3 luni               | 10.000 km  |
| Amortizoare  | 1,2,3    | 6 luni               | 15.000 km  |
| Elemente de transmisie                                 | 1,2,3    | 3 luni               | 10.000 km  |
| Componente ale sistemului de ambreiaj                  | 6,7      | 6 luni               | 20.000 km  |
| Pompe de apă, curele, role                             | 5,8      | 12 luni              | 40.000 km  |
| Componente ale motorului                               | 4        | 3 luni               | 10.000 km  |
| Radiatoare pentru răcirea motorului, sisteme de răcire | -        | 3 luni               | 10.000 km  |
| Detalii ale părții electrice/                          | 9        | 3 luni               | 10.000 km  |

## Condiții de garanție

Termenul de garanție pentru piesele de schimb sunt stabilite în timp și parcurs, în funcție de care va surveni primul. În cazul depistării unui defect în termenul de garanție, înlăturarea acestuia se efectuează gratuit.

### 1. Condiții de garanție:

- p.1. Suspensia și sistemul de direcție ale autovehiculului trebuie să fie în stare funcționabilă în momentul instalării piesei de schimb.
- p.2. Discurile roților și anvelopele trebuie să corespundă dimensiunilor și particularităților constructive recomandate de uzina producătoare a autovehiculului.
- p.3. La înlocuirea burdufurilor și opritoarelor, a chitului de protecție al amortizoarelor.
- p.4. Cu condiția de exploatare a motorului conform recomandărilor uzinei producătoare a autovehiculului.
- p.5. Cu condiția de utilizare a lichidului de răcire, recomandat de uzina producătoare a autovehiculului.
- p.6. În cazul înlocuirii în totalitate a sistemului de ambreiaj (rulment de presiune, disc, placa de presiune).
- p.7. Cutia de viteză și elementele conexe trebuie să fie în stare funcționabilă.
- p.8. A fost efectuată înlocuirea tuturor elementelor sistemului în ansamblu.
- p.9. Garanție doar dacă au fost instalate la SRL GBS.

### 2. Nu sunt acoperite de garanție:


- 2.1. Piesele, părțile componente și agregatele care nu sunt descrise în «Termene de garanție», inclusiv toate filtrele, elementele părții electrice, toate uleiurile și lichidele speciale, bujiile, firele de înaltă tensiune, plăcuțele de frână și discurile.
- 2.2. Lucrări de întreținere de rutină, distrugerea elementelor de unică folosință și cheltuirea altor materiale la executarea DT, lucrări de diagnosticare și reglare;
- 2.3. Uzura normală și naturală la orice detalii, îmbătrânirea naturală și distrugerea acoperirii pieselor, stratului de vopsea, componentelor de cauciuc, tapiterie și finisaje în rezultatul impactului de mediu și de utilizare normală, de ieșire din funcțiune a pieselor sistemului de alimentare cu carburant și motor, în urma aplicării a carburantului.
- 2.4. Deteriorarea vehiculului ca urmare a unui accident de circulație, imprudență, comportament inadmisibil cu masina, utilizarea lui la curse, raliu, taxi, maxi-taxi, etc, modificarea autovehiculului sau a părților sale, ne aprobate de către Producător.

2.5. Cheltuielile legate de imposibilitatea de a folosi automobilul defectat, timpul pierdut, combustibilul utilizat, cheltuielile de comunicații, de transport, venitul pierdut și alte pierderi comerciale.

2.6. Cazurile de reclamație ce apar ca urmare a încălcării regulilor de exploatare a automobilului, a deteriorării părților componente și a agregatelor în ansamblu.

3. Livrarea automobilului la SRL GBS pentru a se analiza reclamațiile se efectuează din contul clientului.

4. Prestatorul nu poartă răspundere pentru calitatea pieselor de schimb și materialelor consumabile oferite de către Beneficiar pentru executarea lucrărilor, precum și pentru posibilele efecte datorate calității lor insuficiente.

| Prestatorul de servicii   | Beneficiar   |
|---|--|
| Semnătura autorizată:<br><br>Vladimir MĂRZENCO | Semnătura autorizată:<br><br>Ion DODON |





Lista automobilelor

| Nr | Marca și modelul automobilului | Numărul de înmatriculare | VIN CODE          |
|----|--------------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1  | Chevrolet Aveo                 | CAM 76                   | KL1TF69XJEB751518 |
| 2  | Chevrolet Aveo                 | CRB 408                  | KL1TF6939DB134145 |
| 3  | Chevrolet Aveo                 | CAM 71                   | KL1TF69XJEB661528 |
| 4  | Chevrolet Aveo                 | CAM 72                   | KL1TF69XJEB659129 |
| 5  | Chevrolet Aveo                 | CAM 73                   | KL1TF69XJEB715741 |
| 6  | Chevrolet Aveo                 | CAM 74                   | KL1TF69XJEB689218 |
| 7  | Chevrolet Aveo                 | CAM 75                   | KL1TF69XJEB682733 |
| 8  | Chevrolet Captiva              | CAM 77                   | KL1CD26U9DB058531 |
| 9  | Chevrolet Orlando              | LIW 460                  | KL1YF7559EK601250 |
| 10 | Chevrolet Orlando              | LIW 473                  | KL1YF7559FK022580 |
| 11 | Hyndai Tucson                  | YSX 279                  | TMAJ3813CGJ092802 |
| 12 | Skoda Rapid                    | XXE 367                  | TMBAC2NHOK4032139 |
| 13 | Skoda Rapid                    | XXE 381                  | TMBAC6NHXK4032172 |

| Prestatorul de servicii   | Beneficiar  |
|---|---|
| Semnătura autorizată:<br><br><b>Vladimir MĂRZENCO</b> | Semnătura autorizată:<br><br><b>Ion DODON</b><br>L.Ș. |



**Lista angajaților care vor avea dreptul să reprezinte interesele „Beneficiarului”**

| Nr | Nume, prenume    | Funcție  | Telefon de contact |
|----|------------------|--|--------------------|
| 1  | Palii Igor       | Șef Secție administrare, achiziții și logistică                    | 061000919          |
| 2  | Cernenchi Victor | Specialist coordonator secția administrare, achiziții și logistică | 079071465          |

| Prestatorul de servicii   | Beneficiar   |
|---|--|
| Semnătura autorizată:<br><br><b>Vladimir MĂRZENCO</b><br> | Semnătura autorizată:<br><br><b>Ion DODON</b><br><br>L.Ș. |