

CNAM

CONTRACT Nr. 19/VM
achiziționarea serviciilor de suport și dezvoltare a SIA e-Cancelaria

“02” februarie 2024

mun. Chișinău

Prestator	Beneficiar
INFOSOFT-MAX S.R.L. , reprezentat prin Administrator, Ion SILVESTRU , denumit în continuare <i>Prestator</i> , cod fiscal: 1018600045001, pe de o parte,	Compania Națională de Asigurări în Medicină , reprezentată prin Director general adjunct, Doina-Maria ROTARU , denumit în continuare <i>Beneficiar</i> , cod fiscal: 1007601007778, pe de altă parte,

ambii (denumiți în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea **serviciilor de suport și dezvoltare a SIA e-Cancelaria**, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de mică valoare.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - a) Specificația tehnică și de preț a Serviciilor.
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Termenul de garanție al Serviciilor este valabil pe perioada prestării Serviciilor.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator pînă la 31 decembrie 2024.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, se stabilește în lei moldovenești și constituie **57600,00 lei MD (cincizeci și șapte mii șase sute lei 00 bani), inclusiv TVA**.
- 3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: în rate, lunar sau trimestrial, în termen de 30 de zile după prezentarea facturii fiscale de către Prestator.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:
 - a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;
 - b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație.
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 9.2.

5. Obligațiile părților

5.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

5.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

6. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

6.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

6.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

6.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

6.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.6.1 și pct.6.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

7. Rezoluțiunea

7.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

7.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

7.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

7.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

8. Reclamații

8.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

8.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

8.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

8.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

8.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

8.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

9. Sancțiuni

9.1. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,01% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 1% din suma totală a prezentului Contract.

9.2. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,01% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 1% din suma totală a prezentului contract.

10. Dispoziții finale

10.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

10.2. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

10.3. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

10.5. Prezentul contract este valabil până la **31 decembrie 2024**.





10.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

10.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

11. RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
INFOSOFT-MAX S.R.L. MD-2028, mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of.54	Compania Națională de Asigurări în Medicină MD-2004, mun. Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab, 46
Tel: 079 445526, 022 287138	Tel: 0 800 99999
E-mail: ion.silvestru@gmail.com	E-mail: secretariat@cnam.gov.md
Cod fiscal: 1018600045001	Cod fiscal: 1007601007778
B.C. Victoriabank S.A., suc.nr.17, Chișinău	MF-TT Bugetul de Stat
Cod bancă: VICBMD2X457	Cod bancă: TREZMD2X
IBAN: MD86VI022241700000526MDL	IBAN:

12. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Ion SILVESTRU Administrator  	Doina-Maria ROTARU Director general adjunct  L.Ș. 



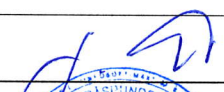
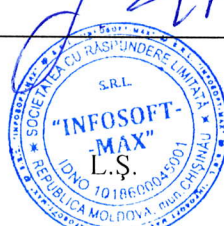


**Specificația
tehnică și de preț a serviciilor**

Nr.	Denumirea serviciilor	Cod CPV	Cantitate	Preț unitar, fără TVA, lei MD	Preț unitar, incl. TVA, lei MD	Suma totală, fără TVA, lei MD	Suma totală, incl. TVA, lei MD
1.	Servicii de suport și dezvoltare a SIA e-Cancelaria	72263000-6	1	48000,00	57600,00	48000,00	57600,00

Conținutul serviciilor de asistență pentru software:

- Reinstalarea și reconfigurarea componentelor de platformă libere (server web, server de baze de date, server de aplicații) și a sistemului pe server propriu sau MCloud;
- Configurarea sistemului „la cheie” – configurarea, ajustarea și introducerea opțiunilor și nomenclatoarelor specifice instituției, importul nomenclatoarelor și datelor din surse existente;
- Reinstalări și reconfigurări ale sistemului, inclusiv ale componentelor de platformă libere și open-source în versiuni actuale stabile;
- Actualizări periodice sau urgente, inclusiv în scopul eliminării vulnerabilităților sistemului de operare și componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații);
- Actualizarea certificatelor SSL și certificatelor de integrare MSign/MPass;
- Activități de suport tehnic;
- Activități de mentenanță preventivă și corectivă;
- Actualizări ale sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității;
- Ajustarea sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de înregistrări și a numărului de utilizatori;
- Consultarea utilizatorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare ale sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.);
- Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor și nomenclatoarelor sistemului;
- Adaptarea funcționalităților sistemului la condițiile de utilizare ale instituției, în baza demersurilor înaintate de către Beneficiar.

Semnăturile părților

Prestator	Beneficiar
<p>Ion SILVESTRU Administrator</p>  	<p>Doina-Maria ROTARU Director general adjunct</p>   <p>L.Ș.</p>