



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 31/VM
de achiziționare a serviciilor de valoare mică

I PARTEA GENERALĂ

Cod CPV: 92111210-7

"28" 07 2022

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
"Bright Communications" SRL, reprezentată prin <u>dna Cristina MOȘNEAGA-BARBARUC</u> care acționează în baza <u>Statutului,</u> <u>IDNO 1011380004066</u> denumit(a) în continuare Prestator pe de o parte,	<u>COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI</u> <u>ÎN MEDICINĂ,</u> reprezentată prin <u>director general, dl</u> <u>Ion DODON</u> care acționează în baza <u>Statutului,</u> <u>IDNO 1007601007778,</u> denumit(a) în continuare Beneficiar pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea **serviciilor de creare a spoturilor video, audio**, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziționare a bunurilor de valoare mică.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

a) Specificația de preț, conform anexei nr. 1.

b) Specificația tehnică, conform anexei nr. 2

c) Actul de primire-predare, anexa nr. 3

c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile conform specificațiilor anexate la contract, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în specificația tehnică anexată la contract. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu

este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

2. TERMENI ȘI CONDIȚII DE LIVRARE/PRESTARE

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator conform listei și specificațiilor anexate la Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

a) Originalele facturilor fiscale;

b) Act de predare - primire a serviciilor. Anexa nr. 3

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării Serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. PREȚUL ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț, anexa nr. 1 la prezentul Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **155 000, 00 (una sută cincizeci și cinci mii) lei 00 bani MDL.**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: Plata se va efectua în termen de 10 zile după recepționarea Serviciilor, semnarea facturii fiscale și actului de predare-primire.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. CONDIȚII DE PREDARE PRIMIRE

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în specificațiile anexate la prezentul Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. STANDARDE

5.1. Produsele furnizate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 3 zile calendaristice, prin telefon/fax, poșta electronică vladimir.gonta@cnam.gov.md sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiarul în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Beneficiar,

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. JUSTIFICAREA NEEEXECUTĂRII DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

7.1. Neexecutarea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract, se justifică numai în cazul intervenirii unui impediment semnificativ în afara controlului Părților, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, sau consecințele cărora nu puteau fi în mod rezonabil evitate sau depășite (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. În cazul în care impedimentul justificator este temporar, neexecutarea este justificată doar pe durata existenței impedimentului. Momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.3. Partea care se confruntă cu un impediment care justifică neexecutarea, are obligația de a notifica cealaltă parte despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa în termen de cel mult 1 (una) zile lucrătoare.

7.4. Impedimentul justificator nu exonerează Părțile de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului cînd Partea respectivă nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

8. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;

d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 1 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 1 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. RECLAMAȚII

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor efectuate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sînt suportate de partea vinovată.

10. SANCTIUNI

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 30 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea specificațiilor tehnice întocmite de către cumpărător.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile Contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.6. Presentul Contract se consideră încheiat, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest Contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.7. Presentul Contract este valabil până la **31 decembrie 2022**.

12.8. Presentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.9. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data de 28 07 2022.

II CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

Caiet de sarcini pentru producerea spoturilor video și audio

Context: Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM) desfășoară anual, în trimestrul IV, campania de informare despre drepturile și obligațiile beneficiarilor în sistemul de asigurare obligatorie de asistență medicală (AOAM). În ultimii doi ani, pe durata crizei generate de pandemia de COVID-19, sectorul medical a devenit principala temă de discuții în vizorul opiniei publice, ceea ce a oferit o oportunitate bună de a schimba unele percepții ale cetățenilor care contribuie sau trebuie să contribuie la formarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, în special, ale auditoriului care adresează critici constructive privind dotarea și gradul de salarizare a medicilor.

În acțiunile de informare pe care le-a desfășurat CNAM în această perioadă a fost promovată ideea privind unitatea pentru schimbarea lucrurilor spre bine în sectorul medical. Cu alte cuvinte, fiecare dintre noi, prin achitarea primei AOAM, contribuie la modernizarea și dezvoltarea sectorului sănătății, la creșterea retribuției și dotării personalului medical pentru a menține specialiștii să activeze în țară.

Cu toate acestea, există o parte din cetățeni care nu sunt încadrați în sistemul de asigurare obligatorie de asistență medicală și nu coștientizează necesitatea de a fi asigurat, precum și beneficiile asigurării.

Aceste teme vor continua să fie promovate în campania de informare despre drepturile și obligațiile în sistemul AOAM din anul curent. Vom continua să sensibilizăm opinia publică prin promovarea ideii de susținere a sectorului medical și, respectiv, a fiecăruia dintre pacienții care ajung să se intersecteze cu acest sistem, prin contribuțiile făcute la bugetul asigurării obligatorii de asistență medicală. Campania va pune accent pe beneficiile asigurării obligatorii de asistență medicală, prin exemple proprii ale unor pacienți care au beneficiat de servicii medicale costisitoare.

De asemenea, cetățenii vor fi informați despre serviciile care sunt acoperite de asigurarea medicală, pentru a crește încrederea populației în sistemul de asigurare medicală obligatorie. Scopul acțiunilor de informare este de a arăta că banii pentru susținerea sectorului medical se acumulează de la fiecare cetățean și, prin urmare, achitarea primei de asigurare medicală obligatorie este principala contribuție la dezvoltarea medicinei, iar cetățenii asigurați au dreptul la asistență medicală gratuită, acoperită din fondurile AOAM.

În acest context, pentru promovarea ideilor descrise mai sus, CNAM achiziționează servicii de producere a spoturilor video.

Scop:

Lansarea unei campanii de sensibilizare a opiniei publice cu referire la beneficiile asigurării obligatorii de asistență medicală, prin exemple proprii ale unor pacienți care au beneficiat de servicii medicale costisitoare, acoperite din fondurile AOAM. De asemenea, printre obiectivele acțiunilor de informare este și cel de a arăta că banii pentru susținerea sectorului medical se acumulează de la fiecare cetățean și, prin urmare, achitarea primei de asigurare medicală obligatorie este principala contribuție la dezvoltarea medicinei, iar cetățenii asigurați au dreptul la asistență medicală gratuită, acoperită din fondurile AOAM. Unul din mesajele campaniei se va referi și la modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale compensate și gratuite, de care persoanele asigurate beneficiază începând cu anul curent.

Obiectivul principal:

Crearea unor filmulețe și spoturi de sensibilizare privind beneficiile asigurării obligatorii de asistență medicală, obligația fiecărui cetățean de a contribui la fondurile AOAM și modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale.

Descrierea tehnică a filmulețelor și spoturilor video:

1. Producerea a trei filmulețe video despre beneficiile asigurării obligatorii de asistență medicală, prin exemple proprii ale unor pacienți care au beneficiat de servicii medicale costisitoare, acoperite din fondurile AOAM. Durata filmulețelor: între 60 și 90 de secunde. Filmulețele video vor fi produse în limba română cu subtitrare în limba rusă și limbaj mimico-gestual. Pacienții vor povesti cum au beneficiat de operații costisitoare acoperite de asigurarea obligatorie de asistență medicală. La necesitate, în spoturi vor fi incluse și elemente grafice. CNAM va ajuta prestatorul la identificarea a trei pacienți pentru filmare.
2. Producerea unui spot video grafic și audio privind obligativitatea achitării primei AOAM în sumă fixă în termenul stabilit de legislație și reducerile aplicate.
3. Producerea unui spot video grafic și audio despre modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale compensate și gratuite.

Cele două tipuri de spoturi vor avea durata de 30-40 sec. Spoturile video grafice vor fi produse în limba română cu subtitrare în limba rusă și limbaj mimico-gestual. Spoturile audio vor fi realizate în limbile română și rusă.

Prestatorul va elabora și coordona cu CNAM scenariul, textul, descrierea cadrelor, va produce filmulețele și spoturile, va efectua sonorizarea. Coloana sonoră va fi cu drept de autor din partea prestatorului. Produsul final video va fi prezentat în format MP4, pentru difuzare la TV.

Cele trei filmulețe vor fi realizate până pe data de 1 septembrie 2022. Spotul despre modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale va fi realizat până în data de 1 octombrie, iar cel despre achitarea primei de asigurare obligatorie de asistență medicală – până pe 20 decembrie 2022.

În oferta comercială, agentul economic include costurile de producere a trei filmulețe video în limba română cu subtitrare în limba rusă și limbaj mimico-gestual, două spoturi video grafice în limba română cu subtitrare în limba rusă și limbaj mimico-gestual și două spoturi audio în limbile română și rusă.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de servicii	Beneficiar
Adresa poștală: mun. Chișinău str. Teatrului 2/2 Telefon: 079978382 IBAN: MD61RN000000022249011295 Banca: BCR "Banca Comercială Română" Cod: RNCBMD2X504 Cod fiscal: 1013600040861 Cod TVA: 0209316	Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab,46 Telefon: 0 22 780 295 IBAN: MD58TRPEAD518720A01857AA Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat Adresa poștală a băncii: mun. Chișinău str. Constantin Tănase 7, Cod: TREZMD2X Cod fiscal: 1007601007778

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  <u>Cristina MOSNEAGA-BARBARUC</u> 	Semnătura autorizată:  <u>Ion DODON</u> 

Handwritten signatures of the parties at the bottom of the page.

Specificația de preț

Nr. d/o	Co d CP V	Denumirea serviciilor	Unitatea și cantitatea de măsură	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (fără TVA)	Suma (cu TVA)	Termen de livrare/pre stare
1.	92111210-7	Filmulețe video despre beneficiile asigurării obligatorii de asistență medicală	3 buc	20833,33	25000,00	62499,99	75000,00	Până la 01.10.2022
		Spot video grafic în română și rusă privind obligativitatea achitării primei AOAM	1 buc	30000,00	36000,00	30000,00	36000,00	Până la 20.12.2022
		Spot video grafic în română și rusă despre modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale compensate și gratuite	1 buc	30000,00	36000,00	30000,00	36000,00	Până la 01.09.2022
		Spot audio privind obligativitatea achitării primei AOAM	1 buc	3333,33	4000,00	3333,33	4000,00	Până la 20.12.2022
		Spot audio despre modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale compensate și gratuite	1 buc	3333,33	4000,00	3333,33	4000,00	Până la 01.09.2022
		Total					129166,66	155000,00

SEMĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  Cristina MOSNEAGA-BARBARUC	Semnătura autorizată:  Ion DODON



Specificația tehnică

Nr. d/o	Co d CP V	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Unitatea și cantitatea de măsură	Termen de livrare/prestare
1.	92111210-7	Filmulețe video despre beneficiile asigurării obligatorii de asistență medicală	Conform caietului de sarcini inclus la Capitolul II - Condiții speciale a contractului	3 buc	Până la 01.10.2022
		Spot video grafic în română și rusă privind obligativitatea achitării primei AOAM	Conform caietului de sarcini inclus la Capitolul II - Condiții speciale a contractului	1 buc	Până la 20.12.2022
		Spot video grafic în română și rusă despre modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale compensate și gratuite	Conform caietului de sarcini inclus la Capitolul II - Condiții speciale a contractului	1 buc	Până la 01.09.2022
		Spot audio privind obligativitatea achitării primei AOAM	Spoturile audio vor fi realizate în limbele română și rusă. Coloana sonoră cu drept de autor. Format MP4, pentru difuzare la TV	1 buc	Până la 20.12.2022
		Spot audio despre modalitatea de accesare a dispozitivelor medicale compensate și gratuite	Conform caietului de sarcini inclus la Capitolul II - Condiții speciale a contractului	1 buc	Până la 01.09.2022

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  Cristina MOȘNEAGA-BARBARUC	Semnătura autorizată:  Ion DODON
 L.Ș.	 L.Ș.

Model de act de primire predare serviciilor

**ACT
de primire-predare serviciilor pentru luna raportată**

Prin prezentul act se confirmă prestarea serviciilor prevăzute de contractul

Nr. _____ din " _____ " _____ 20 ____.

Se confirmă faptul că **agentul economic** _____
a prestat servicii

la data de _____ 20 ____.

Prestatorul _____
Semnătura, F.N.P.

Beneficiarul _____
Semnătura, F.N.P.

Contrasemnat:

" _____ " _____ 201 ____
Semnătura _____ F.N.P. și funcția persoanei care
a recepționat bunuri

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  Cristina MOSNEAGA-BARBARUC	Semnătura autorizată:  Ion DODON
	