

# **COD DE ETICĂ PROFESIONALĂ A COLABORATORILOR COMPANIEI NAȚIONALE DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ ȘI AGENȚIILOR TERITORIALE**

## **I. Dispoziții generale**

1. Codul de etică profesională a colaboratorilor Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și Agențiilor teritoriale (în continuare colaboratorii) reglementează principiile fundamentale de conduită profesională în procesul exercitării atribuțiilor funcționale.

2. Prezentul Cod presupune crearea unui cadru etic de conduită, necesar desfășurării bunei activități a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și Agențiilor teritoriale (în continuare CNAM și AT).

## **II. Principiile fundamentale de conduită profesională a colaboratorilor**

3. În exercitarea atribuțiilor de funcție, colaboratorii urmează să respecte supremația legii și interesul public.

4. Principiile care urmează să călăuzească conduita profesională a colaboratorilor sunt:

a) Profesionalismul – colaboratorii au obligația să-și îndeplinească atribuțiile de funcție cu responsabilitate, competență și corectitudine.

b) Legalitatea – colaboratorii sunt obligați să-și desfășoare activitatea în strictă conformitate cu Constituția Republicii Moldova și legislația în vigoare.

c) Imparțialitatea – colaboratorii sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră și echitabilă față de orice interes în exercitarea atribuțiilor funcției

d) Independența – colaboratorii își vor exercita atribuțiile de funcție cu imparțialitate, nu se vor implica în activități sau în relații care ar putea afecta independența decizională și de acțiune, pe care o desfășoară și vor aduce la cunoștința conducerii CNAM orice fapt care i-ar putea afecta activitatea.

e) Obiectivitatea – concluziile și opiniile în activitatea desfășurată trebuie să se bazeze pe reglementările legale în domeniul asigurărilor obligatorii de asistență medicală.

f) Confidențialitatea – în activitatea pe care o desfășoară colaboratorii trebuie să nu dezvăluie datele, informațiile și documentele despre care iau cunoștință în exercitarea atribuțiilor și obligațiilor de muncă.

g) Integritatea morală – colaboratorilor le este interzis să solicite sau să accepte, direct sau indirect, pentru ei sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material.

h) Libertatea gândirii și a exprimării – colaboratorii pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri.

### **III. Normele de conduită profesională a colaboratorilor**

#### *5. Îndeplinirea conștiincioasă și de calitate a obligațiilor de muncă*

Colaboratorii urmează să-și îndeplinească obligațiunile de muncă conștient, calitativ, și cu devotament.

#### *6. Accesul la informație*

În exercitarea obligațiilor de serviciu, colaboratorii vor respecta legislația în vigoare privind accesul la informație și în limitele acesteia sunt obligați:

- a) să asigure accesul liber la informație;
- b) să asigure informarea activă, corectă și în termen a cetățenilor asupra chestiunilor de interes public;
- c) să asigure limitele accesului la informație, prevăzute de legislație, în scopul protejării informației confidentiale;
- d) să respecte termenele de furnizare a informației, prevăzute de lege;
- e) să asigure protejarea informațiilor ce se află la dispoziția lor de acces, distrugeri sau modificări nesancționate.

#### *7. Conduita în cadrul CNAM și AT*

Colaboratorii sunt obligați să apere prestigiul CNAM și, corespunzător, să se abțină de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii imaginii ori intereselor acesteia.

#### *8. Colaboratorilor le este interzis:*

- a) să dezvăluie informații care nu au caracter public;
- b) să dezvăluie informațiile la care au acces în timpul exercitării funcției, dacă această dezvăluire este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea CNAM;
- c) să exprime în public informații care nu corespund realității privind activitatea CNAM și strategiilor ale acesteia;

#### *9. Activitatea publică*

Comunicarea cu mijloacele de informare în masă, în numele CNAM, se asigură de către persoana și/sau persoanele desemnate pentru aceasta de către Directorul general al CNAM.

Persoana și/sau persoanele, care participă la activități sau dezbateri publice, în calitate sa oficială, trebuie să respecte limitele împuternicirilor oferite de către Directorul general.

#### 10. *Conduita în cadrul exercitării obligațiilor de muncă*

În timpul exercitării obligațiilor de serviciu, colaboratorii sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, corectitudine și amabilitate.

Colaboratorii urmează să stimuleze lucrul în echipă.

În relațiile cu cetățenii este necesar de a evita orice gen de discriminare pe criterii de vârstă, rasă sau origine etnică, naționalitate, opinii politice, convingeri religioase, sex, orientare sexuală sau stare de sănătate a acestora.

Nu sunt tolerate abuzurile, amenințările sau intimidările. Atunci când există o divergență de opinii, trebuie de analizat problema, de determinat cauzele și de găsit o modalitate de soluționare a acesteia cu calm și seriozitate, în scopul prevenirii situațiilor tensionate la locul de muncă.

În soluționarea problemelor trebuie de avut o atitudine deschisă, matură.

#### 11. *Abilitățile manageriale*

Colaboratorii de conducere din cadrul CNAM și AT, în virtutea poziției lor funcționale și domeniului de activitate, urmează să fie exemplu pentru ceilalți colaboratori ierarhic inferiori.

Colaboratorii cu funcții de conducere, pe parcursul activității lor, urmează să asigure relații de muncă armonioase, să stimuleze spiritul de echipă, să motiveze colaboratorii din subordine, propunând și încurajând perfecționarea profesională continuă.

Relațiile de subordonare sunt aplicate numai în cazul instrucțiunilor de ordin profesional, superiorii fiind lipsiți de dreptul să ceară subordonaților efectuarea unor sarcini de ordin personal.

### **IV. Cadourile, serviciile și avantajele Conflictul de interese**

#### 12. *Interzicerea acceptării cadourilor, serviciilor și avantajelor*

Colaboratorilor le este interzis să ceară sau să accepte cadouri, servicii, avantaje, sau orice alte beneficii adresate lor care pot influența imparțialitatea și independența în îndeplinirea obligațiilor de muncă.

Dacă colaboratorilor li s-a propus vreun cadou, serviciu sau avantaj, aceștia urmează să întreprindă măsuri în vederea refuzării acceptării lor.

#### 13. *Conflictul de interese*

Colaboratorii în timpul îndeplinirii obligațiilor de muncă sunt obligați să nu admită situații de conflict de interese.

Soluționarea conflictelor de interese, în cadrul CNAM și AT se vor efectua în conformitate cu legislația în vigoare.

#### 14. *Utilizarea resurselor publice*

Colaboratorii sunt obligați să asigure utilizarea efectivă, utilă, economicoasă și responsabilă a proprietății CNAM și AT. Bunurile și resursele nu pot fi folosite în interesul personal al angajaților. Utilizarea acestora în interes personal, sau înstrăinarea lor, reprezintă abateri grave, care atrag sancțiuni disciplinare, administrative sau penale, după caz.

### **V. Dispoziții finale**

#### 15. *Răspunderea*

Colaboratorii sunt obligați să respecte exigențele prezentului Cod.

Încălcarea prevederilor prezentului Cod de către colaboratori va atrage după sine aplicarea sancțiunilor disciplinare, în conformitate cu legislația în vigoare.